

Wie zijn wij

Particuliere Transport Coöperatie B.A. (PTC Groep), Scheepmakerij 100, 3331 MA Zwijndrecht, KvK-nummer 24244295, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via groepptc.nl.

Vragen over privacy? Mail naar communicatie@groepptc.nl of bel +31 78 200 3800.

Welke gegevens we gebruiken en waarom

We verwerken alleen gegevens die u zelf aan ons geeft of die nodig zijn om de website te laten werken.

Wanneer	Welke gegevens	Waarvoor	Grondslag
U vult het contactformulier in, mailt of belt	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, uw bericht	Uw vraag beantwoorden en u eventueel informatie sturen	Gerechtvaardigd belang, of uitvoering van een overeenkomst als het om een opdracht of lidmaatschap gaat
U solliciteert	Naam, contactgegevens, cv, motivatie	Uw sollicitatie beoordelen	Stappen op uw verzoek vóór een arbeidsovereenkomst
U bezoekt de website	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, bezochte pagina's, klik- en scrollgedrag	De site laten werken, beschermen tegen spam (Google reCAPTCHA) en het gebruik meten (Google Analytics, Microsoft Clarity)	Gerechtvaardigd belang; voor Google Analytics en Clarity uw toestemming

Ons gerechtvaardigd belang is dat we vragen kunnen beantwoorden en de website veilig en werkend kunnen houden.

U bent niet verplicht gegevens te geven, maar zonder contactgegevens kunnen we u niet antwoorden.

Hoe lang we gegevens bewaren

We bewaren gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor we ze kregen, tenzij de wet een langere termijn eist (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor administratie).

- Contactverzoeken: tot uw vraag is afgehandeld, daarna zolang de klantrelatie loopt.
- Sollicitaties: tot 4 weken na afloop van de procedure; met uw toestemming tot 1 jaar.
- Statistiekgegevens (Google Analytics, Clarity): maximaal 14 maanden.

Delen met anderen

We verkopen uw gegevens niet. We delen ze alleen met partijen die ons helpen, of als de wet ons daartoe verplicht:

- Onze websitebouwer en hostingpartij;
- Google, voor spambescherming (reCAPTCHA) en bezoekersstatistieken (Google Analytics);
- Microsoft, voor inzicht in het gebruik van de site (Clarity).

Met deze partijen hebben we afspraken gemaakt over de bescherming van uw gegevens.

Soms worden gegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (bijvoorbeeld bij Amerikaanse IT-diensten). Dat gebeurt alleen met de waarborgen die de AVG voorschrijft, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen.

Cookies

We gebruiken functionele cookies die nodig zijn om de website te laten werken. Daarvoor is geen toestemming nodig.

Met uw toestemming plaatsen we ook analytische cookies van Google Analytics en Microsoft Clarity. Daarmee zien we hoe bezoekers de site gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's ze bekijken en waar ze klikken. U kunt uw toestemming altijd intrekken door de cookies te verwijderen via uw browser.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongevoegd gebruik.

Uw rechten

U mag uw gegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik, het gebruik laten beperken, of uw gegevens laten overdragen. Hebt u toestemming gegeven, dan kunt u die altijd intrekken.

We nemen geen besluiten over u die alleen door een computer worden genomen (geautomatiseerde besluitvorming).

Stuur uw verzoek naar communicatie@groepptc.nl. We reageren binnen de wettelijke termijn van één maand.

Bent u het niet eens met hoe we met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op deze pagina.

Laatst bijgewerkt: 28-09-2026